

Obchodní podmínky pro nákup v internetovém obchodě společnosti EUROSEAL a.s.

1. Úvodní ustanovení

- a. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti EUROSEAL a.s. se se sídlem Majakovského 651/13, 460 06 Liberec, identifikační číslo: 254 14 046, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1272 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.euroseal.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
- b. Jakákoliv přání na individualizaci, jiné než standardní barvy, nebo požadované množství zboží nad 10.000 ks od jednoho druhu se řeší prostřednictvím prodejního oddělení společnosti EUROSEAL a.s. na telefonním čísle +420 486 142 036

2. Vytvoření objednávky a uzavření kupní smlouvy

- a. Objednávka zboží vzniká vložení vybraného zboží do „nákupního košíku“, vyplněním požadovaných identifikačních údajů a řádným odesláním objednávky pomocí tlačítka „Odeslat objednávku“.
- b. Identifikačními údaji se rozumí:
- c. U podnikatelských subjektů: Název firmy, IČ, DIČ, e-mail, telefon, fakturační adresa, případně dodací adresa.
- d. U nepodnikajících fyzických osob – občanů: Jméno a příjmení, e-mail, telefon, fakturační adresa, případně dodací adresa.
- e. Odesláním objednávky dojde k vytvoření závazné objednávky, kupující tímto také stvrzuje, že se důkladně seznámil s nákupními podmínkami a platným reklamačním řádem.
- f. Kupující obdrží potvrzení o přijetí objednávky prostřednictvím automatizovaného systému internetového obchodu www.euroseal.cz. V případě, že toto potvrzení není doručeno do 24 hodin od odeslání objednávky, kupující bude kontaktovat prodejní oddělení společnosti EUROSEAL a.s. na telefonním čísle +420 486 142 036, tak aby nedošlo ke zbytečnému prodloužení ve vyřizování objednávky. Doporučuje se také zkontrolovat složku nevyžádané pošty.

- g. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky.
- h. Místem doručení se rozumí adresa uvedená v objednávkovém formuláři.
- i. Vlastnické právo ke zboží zůstává na straně prodávajícího, až do zaplacení sjednané kupní ceny. Jejím úplným zaplacením vlastnictví zboží přechází na kupujícího.

3. Platební a dodací podmínky

- a. U nových zákazníků je první dodávka zboží výhradně na dobírku. Další objednávky stejného zákazníka jsou možné na fakturu se splatností 14 dní. Je na odpovědnosti zákazníka, aby zvolil správný druh platby a dopravy při vyplňování objednávkového formuláře. V případě, že bude zvolena nesprávná forma úhrady nebo dopravy, prodávající si vyhrazuje právo nápravy a doučtování rozdílu v ceně.
- b. Doručení zboží je prováděno pomocí smluvní přepravní služby prodávajícího. Dodání pomocí jiného přepravce je možné po dohodě a za příplatek.
- c. Obvyklá dodací lhůta je 1 týden. O přesném termínu dodání se lze informovat na obchodním oddělení prodávajícího.

4. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího

- a. Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Dle § 1837 Občanského zákoníku kupující nemůže odstoupit od smlouvy na dodávku zboží, které bylo upraveno na přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.
- b. Pokud se kupující tak rozhodne, musí kompletní, nepoškozené a nepoužité zboží zaslat zpět v uvedené lhůtě. Součástí zásilky musí být také kopie daňového dokladu od zboží.
- c. Rozhodnutí odstoupit od kupní smlouvy je nutné oznámit na e-mail euroseal@euroseal.cz nebo na telefonní číslo +420 486 142 036. Budou dohodnuty detaily navrácení zboží a peněz.
- d. Po obdržení vráceného zboží v požadovaném stavu, prodávající vrátí kupujícímu zpět odpovídající částku převodem na jeho bankovní účet do 30ti dnů od doručení vráceného zboží. Vrácená částka se bude rovnat rozdílu kupní ceny a nákladů, které byly vynaloženy v souvislosti s dodáním zboží zákazníkovi (např. přepravné, ochranný obal apod.).
- e. Vrácené zboží musí být odesláno standardní balíkovou poštou, v kvalitním ochranném obalu, aby se vyloučilo jeho možné poškození při přepravě. Prodávající nebude akceptovat žádnou dobírku.

5. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího.

- a. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od uzavření kupní smlouvy s kupujícím v případě, že objednané zboží se již dále nevyrábí nebo nedodává nebo došlo k výrazné změně jeho ceny.

- b. V případě, že některá výše uvedená skutečnost nastane, prodávající kupujícího neprodleně o této skutečnosti bude informovat.
- c. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od uzavření kupní smlouvy pokud došlo k chybnému uvedení ceny, popisu zboží a jeho vlastností.

6. Změna cen

- a. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu ceny.

7. Záruční podmínky a reklamace

- a. Záruční doba na zboží dodané fyzickým nepodnikajícím osobám – občanům dle občanského zákoníku je stanovena na 24 měsíců.
- b. Záruční doba na zboží dodané podnikatelským subjektům dle obchodního zákoníku je smluvně stanovena na 12 měsíců.
- c. Případné reklamace budou vyřizovány v souladu s platnými zákony ČR a v souladu s reklamačním řádem platným v internetovém obchodě www.euroseal.cz společnosti EUROSEAL a.s.

8. Ochrana osobních údajů

- a. Informace o zákaznících jsou společností EUROSEAL a.s. uchovávány v souladu s nařízením (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a o změně některých zákonů, občanským zákoníkem a dalšími souvisejícími právními předpisy.

Datum vydání obchodních podmínek: 25. 05. 2018